



Gentile Cliente/utente

Nell'ambito del sistema di gestione qualità del laboratorio in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001:2015, stiamo valutando la percezione della qualità dei servizi offerti e la soddisfazione dei Clienti/utenti.

Le chiediamo pertanto di compilare il presente questionario che Le proponiamo e di indicare eventuali suggerimenti e consigli che possano aiutarci a rispondere meglio alle Sue esigenze. Compilando il presente Questionario dichiara di essere informato ai sensi dell'art.13 D.Lgs 196/03, che i dati raccolti saranno trattati in forma aggregata, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente viene resa.

**1. Quesiti**

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	insoddisfatto
Cortesia del Personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Completezza delle informazioni fornite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Documentazione contrattuale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Controlli in accettazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempistiche consegna referti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Modalità di consegna referti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Competenza del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapporto qualità/prezzo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2. Aspettative**

Quali erano o sono le Sue aspettative in merito ai nostri servizi? (se necessario può utilizzare il retro del foglio)

---

**3.0 Suggerimenti**

Quale aspetto non ha soddisfatto le Sue aspettative o potrebbe essere migliorato? (se necessario può utilizzare il retro del foglio)

---

Quale aspetto considera particolarmente positivo?

---

Grazie per la Sua gentile collaborazione

Il responsabile Qualità